

Speedport Smart 4R2

Bedienungsanleitung



Connecting
your world.

Bevor Sie loslegen

Lesen und beachten Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch Ihres Speedport.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung für späteres Nachschlagen auf.

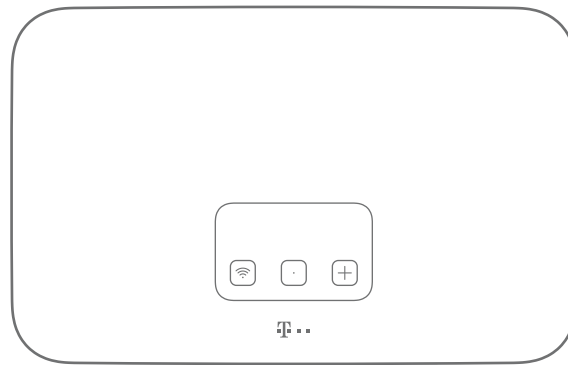
Händigen Sie diese bei Übergabe an Dritte mit aus.

Prüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit:

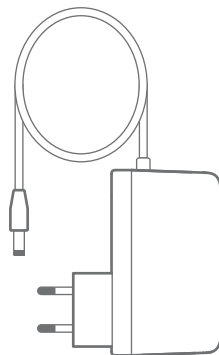
- Speedport Smart 4R2
- DSL-Kabel
- Netzkabel
- Netzteil
- Bedienungsanleitung

Nehmen Sie Ihren Speedport bei sichtbaren Beschädigungen nicht in Betrieb. Im Zweifelsfall wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

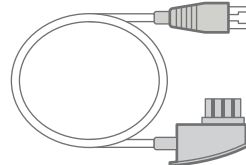
Speedport Smart 4



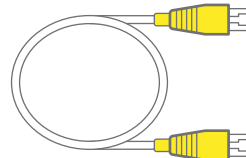
Netzteil



DSL-Kabel



Netzkabel



Inhaltsverzeichnis

Einführung

Seite 2	Bevor Sie loslegen
Seite 4	Ihr Speedport in der Übersicht
Seite 6	Leuchtanzeigen in der Übersicht
Seite 8	Display
Seite 10	Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Anschließen und Einrichten

Seite 13	Mit MeinMagenta App einrichten
Seite 14	Speedport aufstellen
Seite 22	Geräte mit Speedport verbinden
Seite 24	Status prüfen oder manuell einrichten
Seite 26	SmartHome nutzen

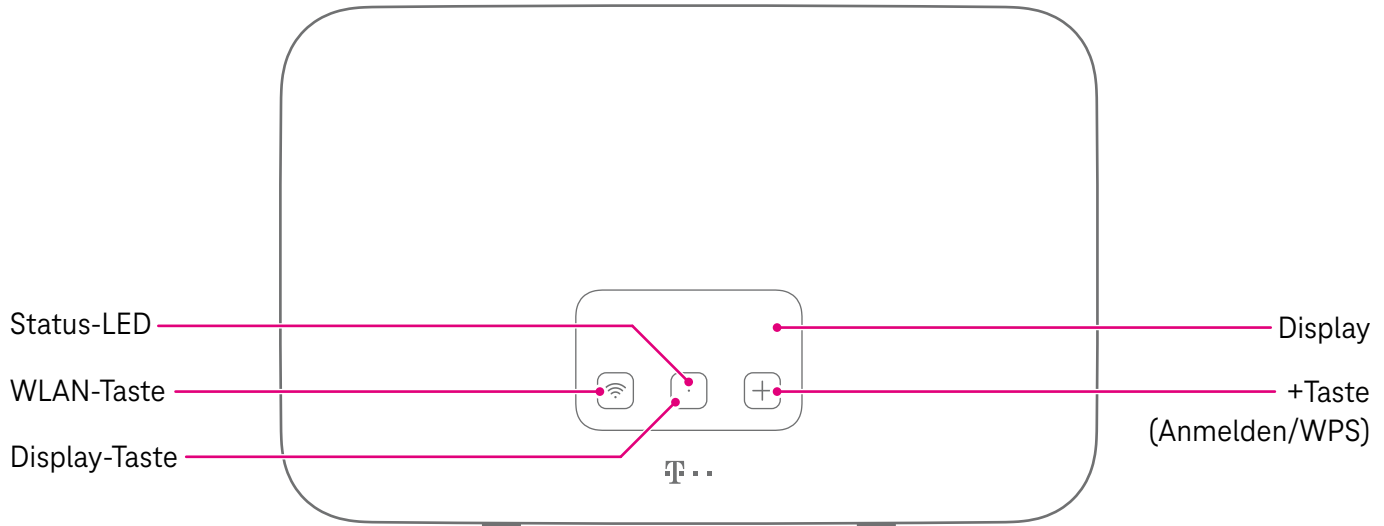
Wenn etwas nicht funktioniert

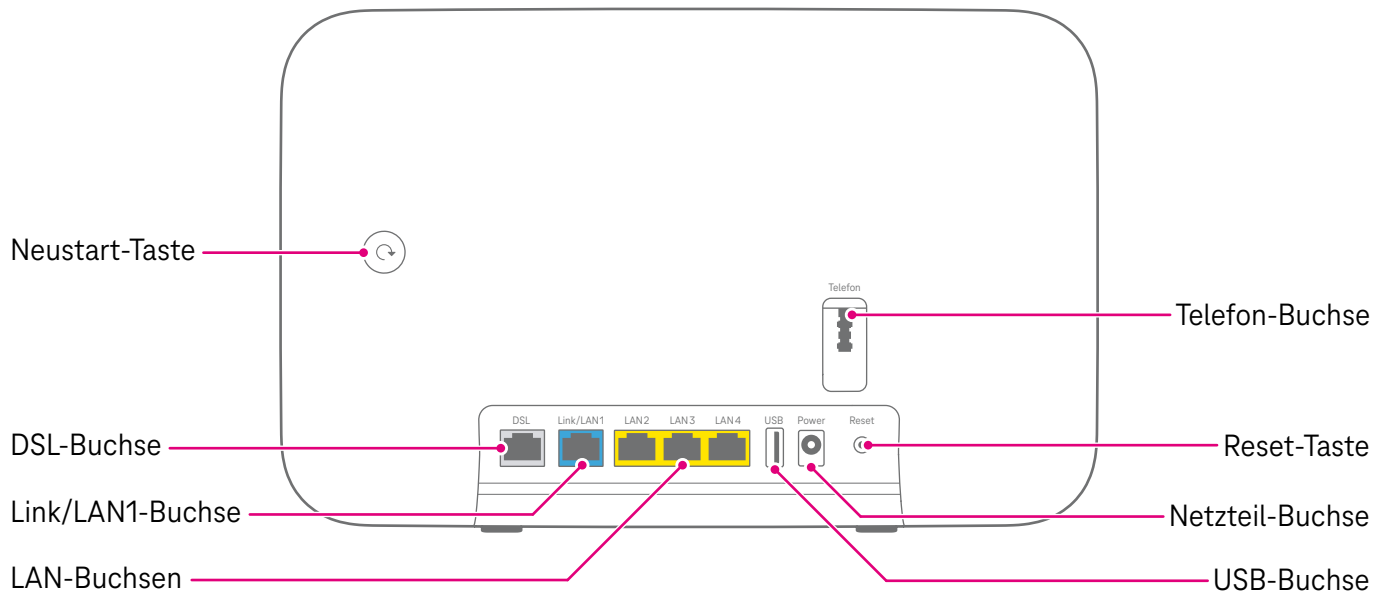
Seite 29	Übersicht der Lösungswege
Seite 30	Selbsthilfe bei Problemen
Seite 32	Speedport neu starten
Seite 33	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Was Sie sonst noch wissen sollten

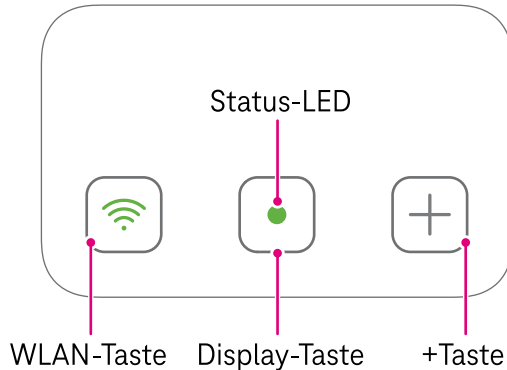
Seite 35	Computer über Kabel anschließen
Seite 36	Blaue Link/LAN1-Buchse
Seite 37	Anhang
Seite 39	Für mehr Umweltschutz
Seite 40	Technische Daten
Seite 42	Stichwortverzeichnis

Ihr Speedport in der Übersicht





Leuchtanzeigen in der Übersicht











Die drei Leuchtanzeigen geben Ihnen Informationen zum Status Ihres Speedport. Die Leuchtanzeigen sind auf der Vorderseite Ihres Speedports.

Den Status Ihres Speedport können Sie auch in der Benutzeroberfläche barrierefrei einsehen, siehe Seite 24 ➡

Mit der **WLAN**-, **Status**- und **+Taste** können Funktionen ein- und ausgeschaltet werden:

Taste	Beschreibung
WLAN	Schaltet die Funktion WLAN Ihres Speedport ein oder aus.
Display	Weckt das Display auf und navigiert in eine Richtung durch das Menü.
+Taste	Startet den Anmeldevorgang für WLAN-Geräte mit WPS-Funktion oder schnurlose Festnetz-Telefone. Innerhalb des Menüs können Funktionen aktiviert oder deaktiviert werden.

Leuchtanzeige	Status		Beschreibung
Status	leuchtet		Mit dem Internet verbunden. Alles in Ordnung.
	blinkt	 	Bitte warten Sie einen Moment. Ihr Speedport ist beschäftigt. Falls Ihr Display im Betrieb keine Meldung zeigt, drücken Sie bitte die Display-Taste .
	pulsiert		Neue Status-Meldung vorhanden. Drücken Sie die Display-Taste , um die Status-Meldung zu lesen.
WLAN	leuchtet		Das WLAN ist eingeschaltet.
	blinkt		Das WLAN wird ein- oder ausgeschaltet. Haben Sie bitte einen Augenblick Geduld.
	aus		Das WLAN ist ausgeschaltet.
+Taste	blinkt		Der Anmeldevorgang ist eingeschaltet. Ihr WLAN-Gerät oder schnurloses Telefon kann jetzt angemeldet werden.

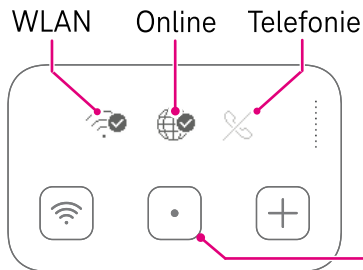
Display

Das Display Ihres Speedport lässt sich mit der **Display-Taste** jederzeit aufwecken.

Die **Display-Taste** ist auf der Vorderseite Ihres Speedport die mittlere Taste.

Bei Nichtnutzung schaltet sich das Display nach 60 Sekunden von alleine aus.

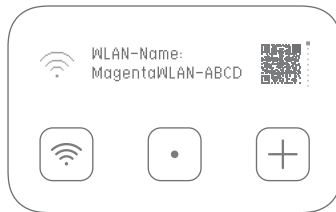




Status

Die Status-Seite zeigt Ihnen, ob das WLAN aktiv ist, ob die Internet-Verbindung besteht und ob die Telefonie funktioniert.

Mit der **Display-Taste** navigieren Sie durch das Menü.



WLAN-Daten

Das Display zeigt Ihnen immer den aktuellen WLAN-Namen und das aktuell eingestellte WLAN-Passwort an. Die Sichtbarkeit Ihres WLAN-Passworts können Sie deaktivieren unter: <http://speedport.ip/>



Schnellzugriff

Auf einigen Menü-Seiten können Sie mit der **+Taste** Funktionen einschalten und ausschalten (z.B. Gäste-WLAN).

Sie können ein erweitertes Menü öffnen: Halten Sie die **Display-Taste** gedrückt und drücken Sie zusätzlich kurz auf die **+Taste**.

Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Bestimmungsgemäße Verwendung

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet.

Ihr Speedport ermöglicht die Kommunikation von verbundenen Geräten über Funk (WLAN) oder LAN-Kabel (Ethernet).

Ihr Speedport ist für den privaten oder gewerblichen Gebrauch in geschlossenen Räumen vorgesehen.

Ihr Speedport ist nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung zugelassen.

Ihr Speedport ist nicht für die Verwendung in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.

Jede andere als die hier beschriebene Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Wenn Sie etwas ohne Erlaubnis verändern oder umbauen, verlieren Sie den Garantieanspruch. Öffnen Sie Ihren Speedport in keinem Fall selbst und führen Sie keine eigenen Reparaturversuche durch.

Sicherheitshinweise

Die falsche Nutzung Ihres Speedport kann zu Verletzungen oder Beschädigungen führen.

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Ihr Speedport bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags. Nehmen Sie bei Gewitter alle Geräte vom Strom- und Telefonnetz. Ziehen Sie alle Stecker.

Ihr Speedport wird im Betrieb sehr warm. Das ist normal. Verwenden Sie Ihren Speedport aufrecht stehend und halten Sie alle Lüftungsschlitze frei. Stellen Sie eine ausreichende Belüftung Ihres Speedport sicher. Er benötigt einen seitlichen Abstand von mindestens 20 cm zu Objekten und Wänden.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen. Ihr Speedport könnte diese im Betrieb

beschädigen. Verwenden Sie Ihren Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzteil. Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihren Speedport im Ernstfall schnell von der Stromversorgung trennen zu können.

Berühren Sie Ihren Speedport oder das Netzteil niemals mit nassen Händen. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Speedport oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung Ihres Speedport führen.

Speedport vor Zugriff schützen

Stellen Sie Ihren Speedport so auf, dass Dritte nicht unbefugt auf Ihre WLAN-Daten zugreifen können.

Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild und im Router-Pass finden Sie die Werkseinstellungen für den WLAN-Namen, den WLAN-Schlüssel und das Gerätepasswort Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten bspw. auf dem Router-Pass und

bewahren Sie den Router-Pass an einem sicheren Ort auf. Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr kabelloses Heimnetzwerk (WLAN). Verwenden Sie eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.

EasySupport*

EasySupport ist ein Service für Kunden der Telekom. Ihr Speedport unterstützt bei Auslieferung die folgenden Funktionen: **Automatische Einrichtung, Automatisches Firmware-Update, Wichtige Einstellungen sichern**

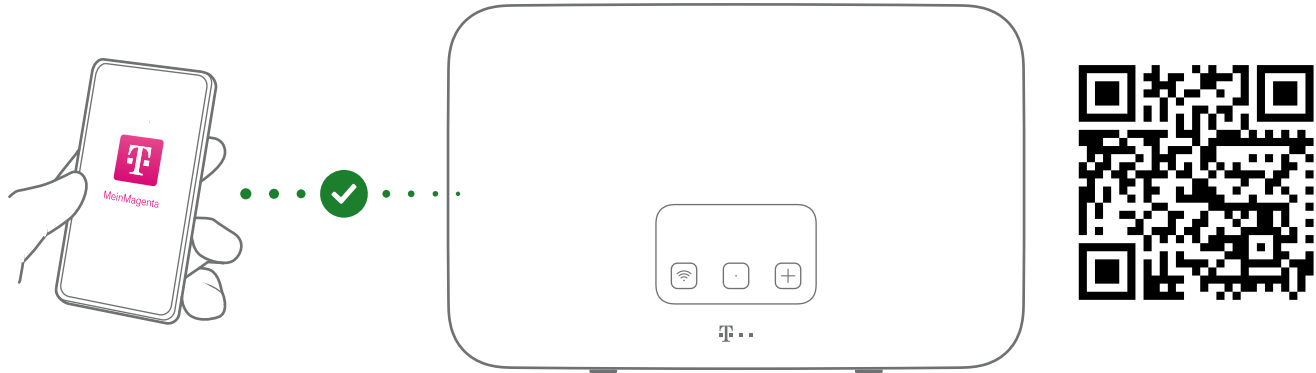
Bei Problemen mit Ihrem Speedport helfen Ihnen unsere Mitarbeiter über die **Fernunterstützung**. Durch Ihre Zustimmung kann diese Funktion im Störfall verwendet werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit im Kundencenter zurückziehen.

Beachten Sie, dass EasySupport an einigen MagentaZuhause Regio Anschlüssen nicht unterstützt wird.

Ausführliche Informationen finden Sie im Internet unter: **www.telekom.de/easysupport**

Anschließen und Einrichten

Mit MeinMagenta App einrichten



Die MeinMagenta App* unterstützt Sie bei der Einrichtung. Die MeinMagentaApp hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.

MeinMagenta App kostenlos herunterladen

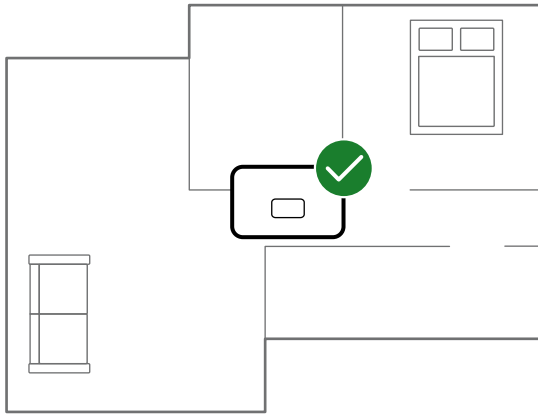
Laden Sie sich die MeinMagenta App aus dem App Store, von Google Play oder unter:
www.telekom.de/starten

Oder scannen Sie den abgebildeten QR-Code.



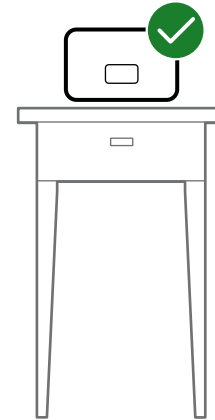
Als MagentaZuhause Regio Kunde können Sie die MeinMagenta App nur eingeschränkt verwenden.

Speedport aufstellen



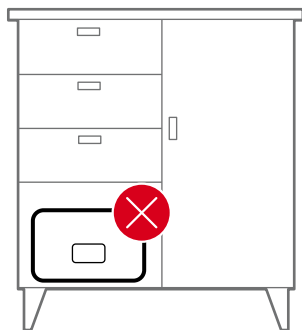
Zentral

Stellen Sie Ihren Speedport möglichst zentral auf. So haben Ihre Geräte überall den besten WLAN-Empfang.



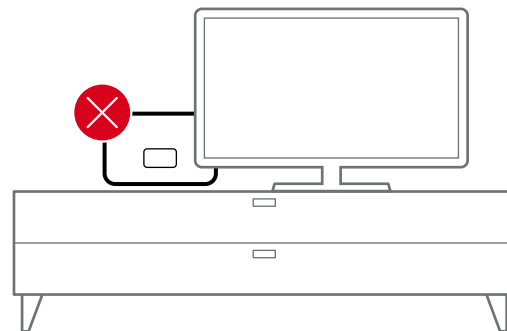
Hoch

Stellen Sie Ihren Speedport ca. 1 - 2 m über dem Fußboden und nicht in Raumecken auf.



Hindernisse

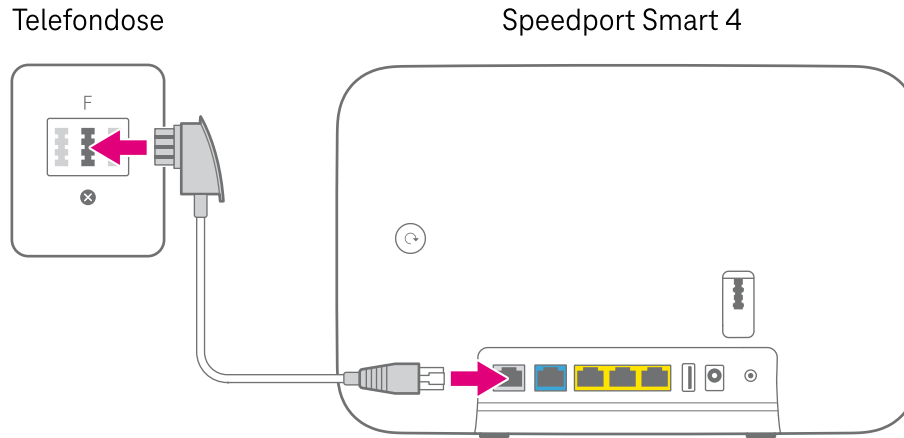
Stellen Sie Ihren Speedport möglichst freistehend auf. Hindernisse beeinträchtigen den WLAN-Empfang.



WLAN-Störquellen

Bei Stahlbetonwänden oder Fußbodenheizung erweitern Sie Ihr Netzwerk mit WLAN-Verstärkern. Vermeiden Sie einen Aufstellort in direkter Nähe zu anderen elektronischen Geräten wie z. B. TV-Gerät.

DSL-Kabel anschließen

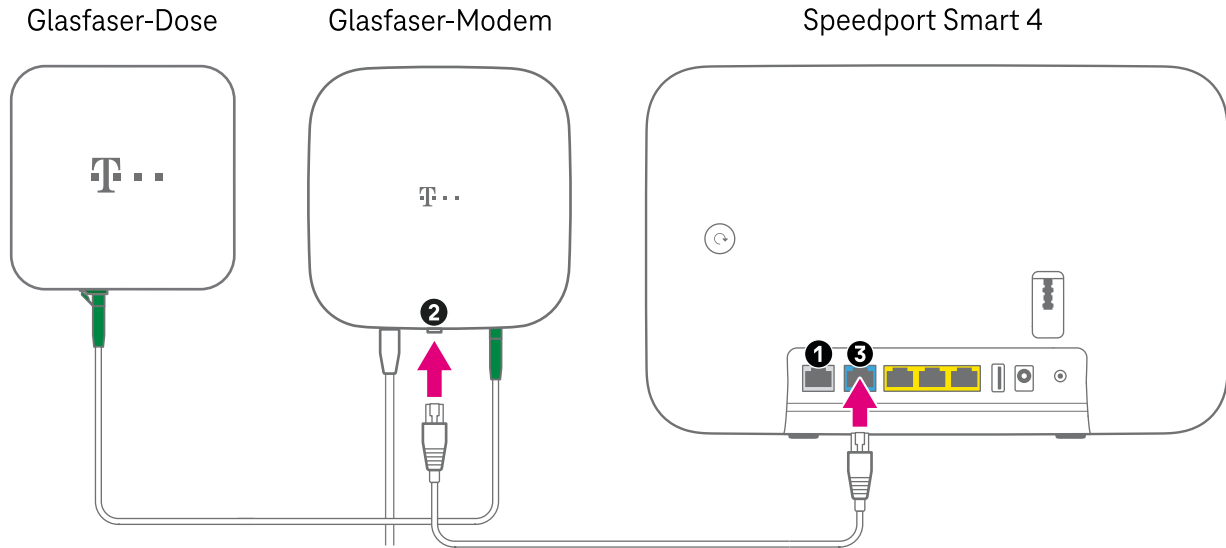


Bei einem DSL-Anschluss schließen Sie das DSL-Kabel an die mittlere Buchse der in Ihrem Haushalt montierten Telefondose und die DSL-Buchse Ihres Speedport an.

Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose.

Erfragen Sie die Haupttelefondose gegebenenfalls beim Eigentümer oder Vermieter.

Alternativ: Glasfaser-Modem anschließen



1. Entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel aus der DSL-Buchse Ihres Speedport.
2. Schließen Sie ein Netzwerk-Kabel an die Link-Buchse des Glasfaser-Modems.
3. Schließen Sie dieses Netzkabel an die blaue Link/LAN4-Buchse Ihres Speedport an.

...am aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss

Wenn Sie **nur den Router getauscht** getauscht haben, ist Ihr Glasfaser-Modem weiterhin online. Ihr neuer Speedport stellt die Internet-Verbindung über das Kabel zu Ihrem bestehenden externen Glasfaser-Modem her.

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues externes Glasfaser-Modem** anschließen möchten, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter:
0800 2266 100

(Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr)

Die Verknüpfung Ihres bisherigen Glasfaser-Modems muss in diesem Fall erst durch unseren Mitarbeiter gelöscht werden, bevor Sie ein neues Glasfaser-Modem verwenden können.

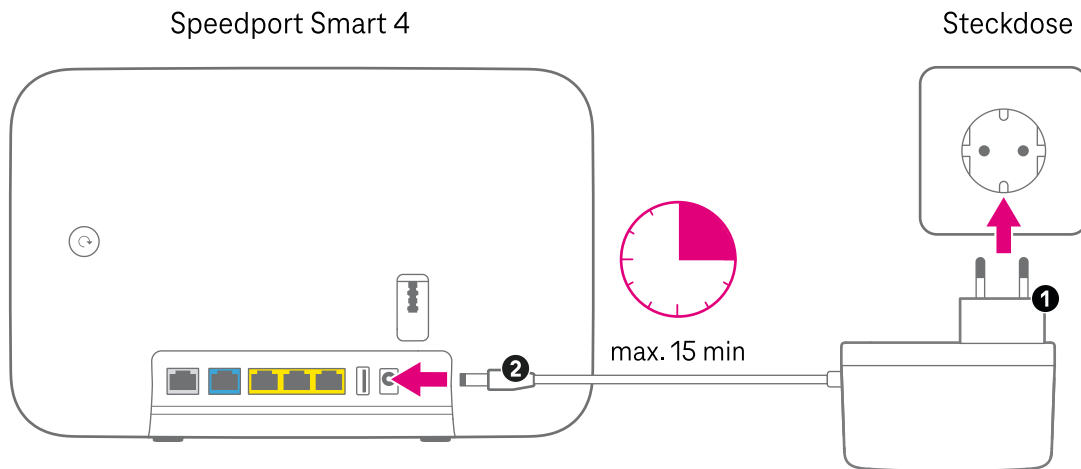
...am neuen Glasfaser-Anschluss

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues oder bestehendes externes Glasfaser-Modem** verwenden möchten, entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel aus der DSL-Buchse Ihres Glasfaser-Modems. Im Anschluss folgen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Glasfaser-Modems.

Bei Problemen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter:
0800 2266 100

(Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr)

Netzteil anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an die Netzteil-Buchse Ihres Speedport und an eine Steckdose an.

Die automatische Einrichtung Ihres Speedport beginnt und kann bis zu 15 Minuten dauern.

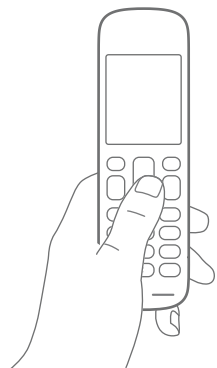
Im Anschluss können Sie fortfahren mit:

Mobilteil oder Festnetz-Telefon anschließen,
siehe Seite 20 ➡

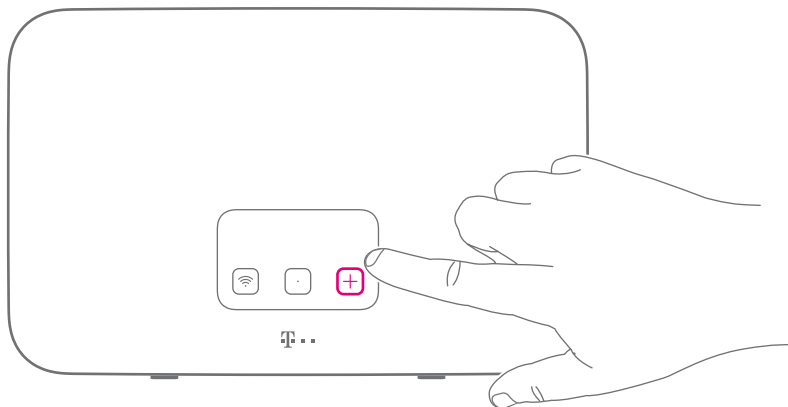
Geräte mit Speedport verbinden,
siehe Seite 22 ➡

Mobilteil anschließen

Mobilteil



Speedport Smart 4

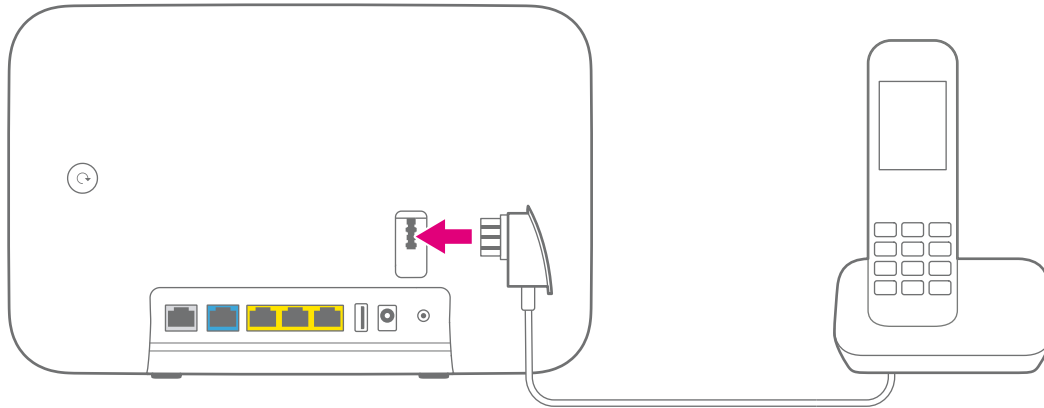


1. Schalten Sie Ihr Mobilteil ein und aktivieren Sie die **Anmelden**-Funktion. Informationen zum Anmeldevorgang erhalten Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilteils.
2. Drücken Sie die **+Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

Festnetz-Telefon anschließen

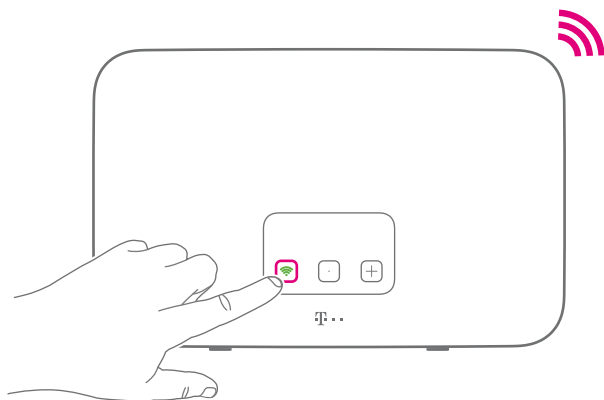
Speedport Smart 4

Festnetz-Telefon



Schließen Sie Ihr schnurgebundenes Telefon, Ihr Faxgerät oder Ihren Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse an.

Geräte mit Speedport verbinden



1. Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN**?
Wenn nicht, drücken Sie die **WLAN-Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

Alternativ zu WLAN:

Schließen Sie Ihren Computer mit einem Netzkabel an eine gelbe LAN-Buchse Ihres Speedport an, siehe Seite 35 ➡



2. Stellen Sie sicher, dass an dem Gerät was Sie verbinden möchten das WLAN eingeschaltet ist.
3. Geräte mit WPS-Funktion (z. B. Drucker) melden Sie wie folgt an:
Drücken Sie die **+Taste** (Anmelden/WPS) auf der Vorderseite Ihres Speedport.



4. Rufen Sie die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke auf. Klicken Sie bei **Computern mit Windows** auf das Netzwerk- oder WLAN-Symbol unten rechts in der Taskleiste. Bei **Apple Computern mit OS X** klicken Sie auf das WLAN-Symbol in der Menüleiste. Bei **Smartphones oder Tablets** tippen Sie auf das Symbol Einstellungen und dann auf den Eintrag WLAN.

ROUTER-PASS SPEEDPORT SMART 4R2

***Achtung!** Beim Gerätewechsel von einem Speedport Smart (1-4) werden bei bestehender Internetverbindung automatisch die Werkseinstellungen mit den WLAN-Daten Ihres alten Speedport überschrieben.

Werkseinstellungen

WLAN-Name*: **MagentaWLAN-ABCD**
 WLAN-Passwort*: **1234 5678 9012 3456 7890**
 Gerätepasswort: gaube87654321
 Serien-Nr.: 901 XXX XXX XXX XXX XXX

WLAN Zugang*



Router-Pass mit Beispieldaten

5. Sie wechseln von einem Speedport Smart (1-4)? Dann übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport. Ihre WLAN-Geräte sind in diesem Fall automatisch verbunden. Ihr Speedport hat die WLAN-Daten nicht übernommen? Scannen Sie den QR-Code auf dem Routerpass. So können Sie sich am neuen WLAN anmelden.

Status prüfen oder manuell einrichten


Status prüfen

Das Display Ihres Speedport informiert Sie, wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen ist.

Zeigt das Display nichts an? Drücken Sie die **Display-Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

Haben Sie Problemen mit der Einrichtung?
Verwenden Sie die barrierefreie **MeinMagenta App**.
Oder folgen Sie den Anweisungen zur manuellen Einrichtung.

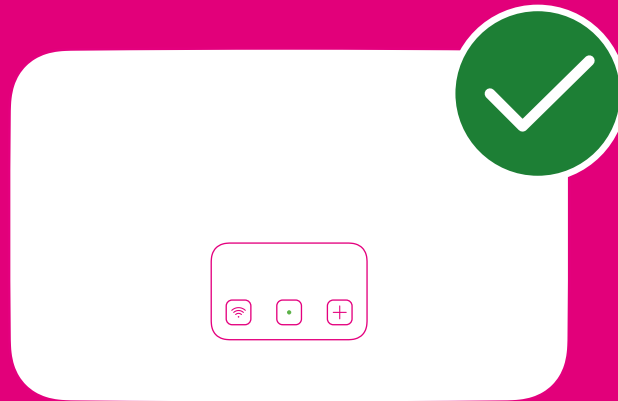
1. Manuell einrichten

Verbinden Sie Computer oder Smartphone über WLAN mit Ihrem Speedport, siehe Seite 22 
Alternativ verwenden Sie ein Netzkabel.

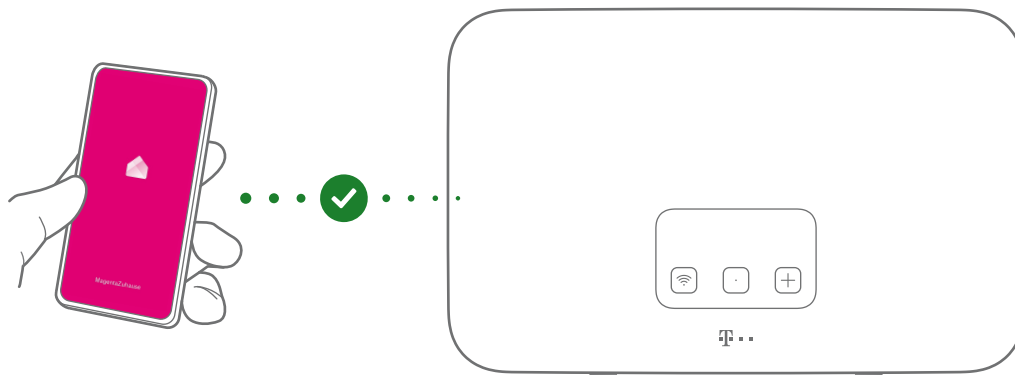
2. Geben Sie **http://speedport.ip/** oder **http://192.168.2.1** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein.
Dafür müssen Sie noch nicht online sein.
3. Prüfen Sie den Status Ihres Speedport in der barrierefreien Benutzeroberfläche.
4. Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Internet**.

Bei einem MagentaZuhause Regio Tarif, wählen Sie als Anbieter im Bereich Internet „MagentaZuhause Regio“ aus.

Einrichtung abgeschlossen



SmartHome nutzen



Die clevere Lösung für ein smartes Zuhause
Ihr Speedport ist bestens gerüstet für die intelligenten Lösungen von SmartHome.

Steuern Sie kompatible Geräte mit der Magenta-Zuhause App auch von unterwegs oder von Ihrer Couch aus.

Sparen Sie Heizkosten und erleben Sie Wohnkomfort und Sicherheit auf eine völlig neue Art.



MagentaZuhause App herunterladen

Um Ihre Geräte zusammen mit Ihrem Speedport zu bedienen, laden Sie sich die MagentaZuhause App aus dem App Store oder von Google Play.

Weitere Informationen zur MagentaZuhause App erhalten Sie unter: **www.telekom.de/smart-home**



SmartHome-Funktionen aktivieren

Die MagentaZuhause App führt Sie Schritt für Schritt durch die Registrierung und aktiviert Ihren Speedport für Ihr smartes Zuhause.






Welche smarten Geräte Sie mit dem Speedport verbinden können, erfahren Sie unter: **www.telekom.de/smart-home-kompatible-geraete**

Wenn etwas nicht funktioniert

- **Problem** identifizieren
- **Ursache** ermitteln
- **Lösung** finden
- **Prüfung** durchführen
- **Feedback** einholen
- **Ergebnis** auswerten
- **Maßnahmen** ergreifen
- **Überwachung** durchführen
- **Dokumentation** durchführen
- **Kommunikation** durchführen
- **Teamarbeit** durchführen
- **Flexibilität** bewahren
- **Problemlösungsfähigkeit** entwickeln
- **Stressmanagement** betreiben
- **Zeitmanagement** betreiben
- **Organisation** betreiben
- **Planung** betreiben
- **Strategie** entwickeln
- **Struktur** aufbauen
- **Prozesse** etablieren
- **Standards** festlegen
- **Qualität** sichern
- **Sicherheit** gewährleisten
- **Umwelt** berücksichtigen
- **Wirtschaftlichkeit** beachten
- **Effektivität** steigern
- **Effizienz** steigern
- **Transparenz** herstellen
- **Verantwortlichkeit** übernehmen
- **Engagement** fördern
- **Motivation** fördern
- **Teamgeist** fördern
- **Kommunikation** fördern
- **Netzwerk** aufbauen
- **Einfluss** gewinnen
- **Respekt** zeigen
- **Gerechtigkeit** walten lassen
- **Integrität** bewahren
- **Authentizität** bewahren
- **Empathie** zeigen
- **Resilienz** aufbauen
- **Optimismus** bewahren
- **Positivität** bewahren
- **Humor** bewahren
- **Lebensfreude** bewahren
- **Glückseligkeit** bewahren
- **Wohlbefinden** bewahren
- **Gesundheit** bewahren
- **Lebensqualität** bewahren
- **Freizeit** genießen
- **Freizeitaktivitäten** betreiben
- **Freizeitgestaltung** betreiben
- **Freizeitmanagement** betreiben
- **Freizeitplanung** betreiben
- **Freizeitorganisation** betreiben
- **Freizeitstruktur** aufbauen
- **Freizeitprozesse** etablieren
- **Freizeitstandards** festlegen
- **Freizeitqualität** sichern
- **Freizeitsicherheit** gewährleisten
- **Freizeitumwelt** berücksichtigen
- **Freizeitwirtschaftlichkeit** beachten
- **Freizeiteffektivität** steigern
- **Freizeiteffizienz** steigern
- **Freizeittransparenz** herstellen
- **Freizeitverantwortlichkeit** übernehmen
- **Freizeitengagement** fördern
- **Freizeitmotivation** fördern
- **Freizeitteamgeist** fördern
- **Freizeitkommunikation** fördern
- **Freizeitnetzwerk** aufbauen
- **FreizeitEinfluss** gewinnen
- **FreizeitRespekt** zeigen
- **FreizeitGerechtigkeit** walten lassen
- **FreizeitIntegrität** bewahren
- **FreizeitAuthentizität** bewahren
- **FreizeitEmpathie** zeigen
- **FreizeitResilienz** aufbauen
- **FreizeitOptimismus** bewahren
- **FreizeitPositivität** bewahren
- **FreizeitHumor** bewahren
- **FreizeitLebensfreude** bewahren
- **FreizeitGlückseligkeit** bewahren
- **FreizeitWohlbefinden** bewahren
- **FreizeitGesundheit** bewahren
- **FreizeitLebensqualität** bewahren

Übersicht der Lösungswege

Etwas funktioniert nicht, wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen, das Problem selbst zu beheben. Nutzen Sie zunächst die folgenden einfachen Lösungswege:

- 1. Starten Sie Ihren Speedport neu,**
Seite 32 
Drücken Sie die **Neustart-Taste** auf der Rückseite Ihres Speedport.
- 2. Starten Sie Ihren Computer neu.**
- 3. Prüfen Sie den Status Ihres Speedport.**
Verbinden Sie Ihren Computer mit Ihrem Speedport, siehe Seite 22 
Geben Sie **http://speedport.ip/** in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- 4. Nutzen Sie die MeinMagenta App*,** siehe Seite 13 
- 5. Nutzen Sie die vorgeschlagenen Hilfestellungen der Selbsthilfe bei Problemen,** siehe Seite 30 
- 6. Nutzen Sie die Telekom-Hilfeseiten** im Internet unter: **www.telekom.de/hilfe**
- 7. Stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her,** siehe Seite 33 

*Als MagentaZuhause Regio Kunde können Sie die MeinMagenta App derzeit nur eingeschränkt verwenden.

Selbsthilfe bei Problemen

Ist ein Fehler aufgetreten, schauen Sie auf das Display Ihres Speedport. Das Display zeigt Ihnen in vielen Fällen schon den Fehler, mögliche Ursachen und Lösungswege. Alternativ prüfen Sie den Status Ihres Speedport unter: **<http://speedport.ip/>**

Eine Auswahl von Lösungen für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten.

Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter: **www.telekom.de/hilfe**

Beim Zugriff auf die Benutzeroberfläche meines Speedport, erhalte ich die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“

Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers. Die Adresse Ihres Speedport lautet:
<http://speedport.ip/>

Alternativ geben Sie die IPV4 Adresse Ihres Speedport (Standard: **<http://192.168.2.1>**) in das Adressfeld Ihres Internet-Browsers ein. Prüfen Sie die WLAN- oder Kabelverbindung zum Speedport. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie den Computer und Ihren Speedport neu.

Die eingegebenen WLAN-Daten funktionieren nicht. Wenn Sie von einem anderen Speedport Smart (1, 2, 3, 3R, 4, 4R, 4 Plus) wechseln, übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport Smart. Gleichen Sie die eingegebenen WLAN-Daten mit den WLAN-Daten im Display Ihres Speedport ab.

Wenn Sie die WLAN-Daten nicht mehr wissen, setzen Sie sie auf die Standarddaten des Typenschildes oder Router-Pass zurück. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Halten Sie an Ihrem Speedport die **Display-Taste** gedrückt und drücken Sie zusätzlich kurz die **+Taste**.
2. Drücken Sie zweimal die **Display-Taste**.
3. Drücken Sie wie angezeigt die **+Taste**.
Die WLAN-Daten werden zurückgesetzt.

Ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen.

Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die **WLAN-Taste**. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist. Einige ältere Geräte (z. B. iPad 2) unterstützen keine höheren Verschlüsselungen als WPA2.


Die Leuchtanzeigen leuchten nicht.

Überprüfen Sie die verwendete Steckdose mit einem Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?

Überprüfen Sie im Display, ob Internet und Telefonie funktionieren. Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen. Richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

Mein Speedport funktioniert nach einem Firmware-Update nicht mehr.

Eventuell ist beim Firmware-Update ein Problem aufgetreten. Setzen Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück, siehe Seite 33 

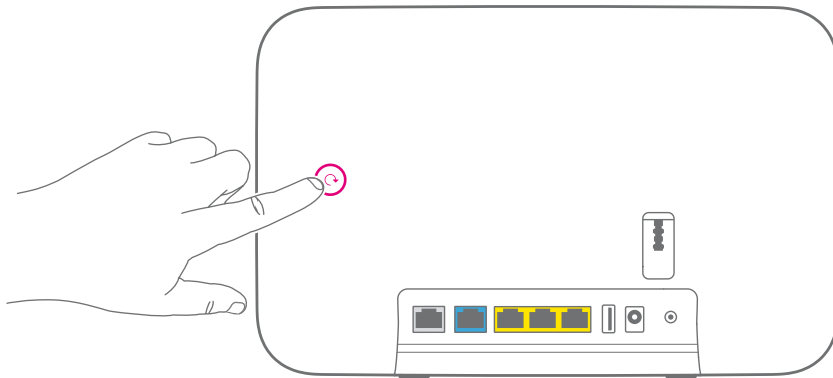
Eines der mitgelieferten Kabel ist zu kurz.

Passende Kabel in verschiedenen Längen erhalten Sie im Fachhandel.

Der Stecker von meinem Telefon/ ISDN-Anlage passt nicht an meinen Speedport.

Zur Verwendung von ISDN-Telefonen oder ISDN-Anlagen, benötigen Sie einen ISDN-Adapter. Einen ISDN-Adapter erhalten Sie im Fachhandel.

Speedport neu starten



Sogar Ihr Speedport kann mal durcheinander kommen. Oft hilft schon ein Neustart, damit Ihr Speedport wieder so arbeiten kann, wie Sie es erwarten.

Drücken Sie die **Neustart-Taste** auf der Rückseite und warten Sie, bis Ihr Speedport neu startet.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

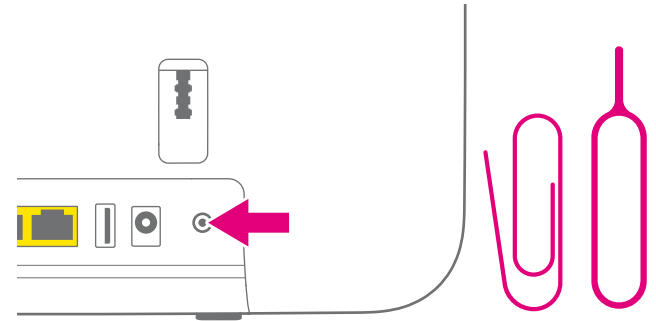
Setzen Sie Ihren Speedport zurück, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

So können Sie ein Problem beheben, dessen Ursache Sie nicht lokalisieren können.

Es ist auch erforderlich, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen haben.

Vorsicht beim Zurücksetzen:

Alle persönlichen Daten werden gelöscht und die Werkseinstellungen wiederhergestellt.



1. Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
2. Drücken Sie die **Reset-Taste** für 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand (z. B. Kugelschreiber). Ihr Speedport startet und richtet sich neu ein (ca. 15 Minuten).

Was Sie sonst noch wissen sollten

Die meisten Menschen wissen nicht, dass sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

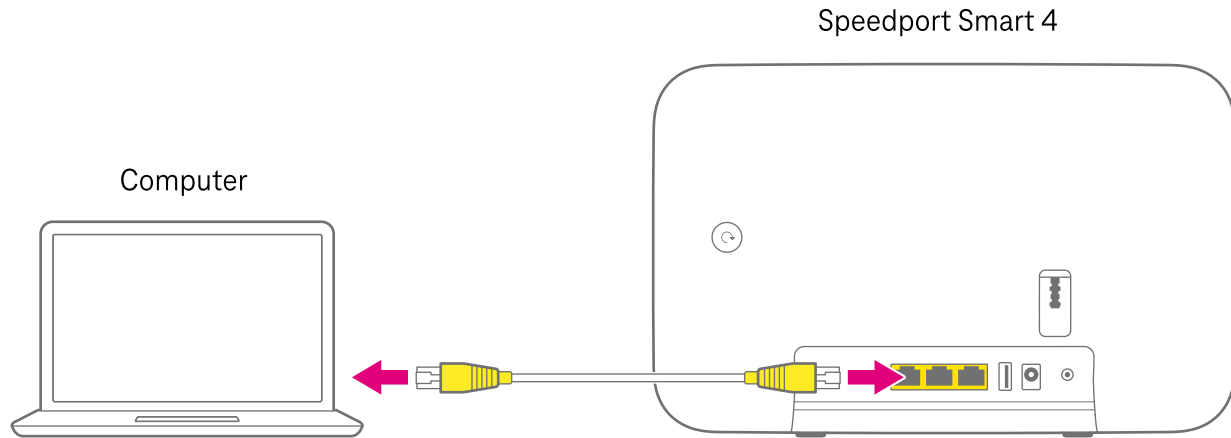
Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist, dass Sie bei einem Herzinfarkt sofort einen Arzt rufen sollten. Dies ist ein wichtiger Hinweis, da ein Herzinfarkt ein lebensbedrohliches Ereignis ist, das sofortige medizinische Hilfe erfordert.

Computer über Kabel anschließen



Schließen Sie Ihren Computer mit dem Netzwerkkabel an eine LAN-Buchse Ihres Speedport an.

Die drei LAN-Buchsen an Ihrem Speedport sind bereits belegt?

Verwenden Sie die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport als LAN-Buchse, siehe Seite 36 ➡

Blaue Link/LAN1-Buchse

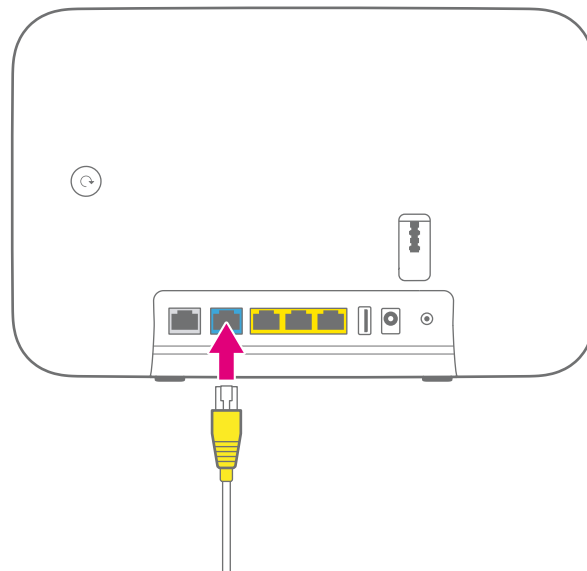
Sie können die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport auch als Netzwerkbuchse verwenden. Standardmäßig ist die Link/LAN1-Buchse für ein externes Glasfaser-Modem (Link) voreingestellt.

Die Link/LAN4-Buchse ist auf der Rückseite Ihres Speedports links unter den drei LAN-Buchsen.

Ändern Sie die Einstellung über die barrierefreie Benutzeroberfläche Ihres Speedport.

1. Geben Sie **<http://speedport.ip/>** in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
2. Navigieren Sie zu **System > Externes Modem** und entfernen Sie den Haken.

Speedport Smart 4



Anhang

Technischer Service

Zusätzliche Beratung und Hilfe bei der Einrichtung erhalten Sie bei unserem Technischen Service. Rufen Sie uns an unter **0800 330 1000** oder besuchen Sie uns online unter: **www.telekom.de/kontakt**

Produktsicherheit

Die Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit VO (EU) 2023/988 verpflichtet zur Kommunikation einer Kontaktadresse. Falls Ihr Produkt noch mit dem Stromnetz verbunden ist und Sie eine Gefährdung durch das Gerät vermuten, trennen Sie es zu Ihrer eigenen Sicherheit vom Stromnetz. Besteht eine mögliche Gefährdung durch ein Festnetzprodukt der Telekom oder wurde eine Gefährdung verursacht, melden Sie dies bitte unter:

www.telekom.de/produktsicherheit

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise und Lizenztexte finden Sie in der Statusoberfläche Ihres Speedport. Hierzu verbinden Sie Ihren Computer über ein Netzwerk-Kabel oder WLAN mit Ihrem Speedport.

Geben Sie **<http://speedport.ip/>** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein und navigieren Sie zum entsprechenden Menü. Hierfür müssen Sie nicht online sein.

Die Funktion Speedtest ist eine freiwillige zusätzliche Leistung der Telekom, die jederzeit von der Telekom deaktiviert werden kann. Sie stellt keine Messung im Sinne von § 7 TK Transparenz VO dar. Speedtest umfasst nur die Messung der Download- und Upload-Rate.

Rücknahme von alten Geräten

Hat das Gerät ausgedient, nutzen Sie für das Altgerät das Rücknahmesystem der Telekom. Nähere Informationen auf **www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben** oder bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof).



Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen.

Bevor Sie das Endgerät entsorgen, empfehlen wir Ihnen ausdrücklich die Löschung aller persönlicher Daten durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 8, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Die Rückgabe von Mietgeräten wird über den Mietvertrag geregelt.

Hersteller

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 149
53227 Bonn
Tel. 0800 33 01000
www.telekom.de/kontakt

Konformitätserklärung



Hiermit erklärt die Telekom Deutschland GmbH, dass der Funkanlagentyp **Speedport Smart 4R2** den Richtlinien **2014/53/EU**, **2011/65/EU**, **(EU) 2019/882** sowie der Verordnung **(EU) 2024/1781** entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.telekom.de/ce-konform

Symbole



Schutzisoliertes Gehäuse (Schutzklasse II). Dieses Symbol zeigt an, dass keine Verbindung zur elektrischen Masse (Ground) erforderlich ist.



Gleichspannung. Dieses Symbol zeigt an, dass die mit dem Symbol gekennzeichneten Nennspannungen Gleichspannung sind.



Verwendungsort. Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur in geschlossenen Räumen betrieben werden darf.



Effizienzstufe. Das Netzteil erfüllt die Anforderungen der vorgeschriebenen Leerlaufverlustleistung.

Für mehr Umweltschutz

Als Deutsche Telekom nehmen wir unsere Verantwortung für eine nachhaltigere Zukunft sehr ernst.

Wir haben die „GreenMagenta“-Kennzeichnung eingeführt, um Transparenz herzustellen über das was wir tun. Zusätzlich dient es uns und unseren Lieferanten als Ansporn, neue Lösungen zu finden.



Das „Umwelt“-Label kennzeichnet Produkte, Services, Projekte, Maßnahmen und Initiativen mit einem positiven Beitrag zu mehr Klimaschutz und zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen.

Das **Gehäuse** unseres Speedport Smart 4 besteht zu **90 % aus Recycling-Kunststoff**, also Material das wiederholt in einem Produkt zum Einsatz kommt - das spart Rohstoffe, Energie und CO₂-Emissionen.

Unsere **Verpackung** ist zu **100 % plastikfrei**. Der Verzicht auf Folien und Mineralöhlhaltige Druckfarben ermöglicht Recycling und reduziert CO₂.

Wir **begrenzen den Einsatz von schädlichen Substanzen** (z. B. in elektronischen Bauteilen) über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinaus.

Unsere eingesetzten **Papiere** sind aus nachhaltiger Forstwirtschaft (FSC-zertifiziert) und zu einem Großteil recycelt. Wenn Sie unseren **Speedport mieten**, leisten Sie einen weiteren Beitrag zur CO₂-Reduktion.

Technische Daten

Bezeichnung	Beschreibung
Modell	Speedport Smart 4R2
DSL-Anschluss (Standard)	1× RJ45 (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL2, VDSL2Vectoring, VDSL2Supervectoring)
Link-Anschluss	1× RJ45, 10/100/1000 auto MDI/MDIX (für externes Modem oder LAN)
LAN-Anschluss	3× RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
Telefon-Anschluss	1× TAE-U
DECT-Sendeleistung	24 dBm (max.) bei 1880 MHz - 1900 MHz
USB-Anschluss	1x USB (1.0/1.1/2.0)
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/a/n/ac/ax
WLAN-Frequenzbereich	2,400 - 2,4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) in 13 Kanälen 5,150 - 5,350 GHz und 5,470 - 5,725 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) in 16 Kanälen
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 „b“ bis 11 Mbps; „g“ bis 54 Mbps; „a“ bis 54 Mbps; „n“ bis 800 Mbps; „ac“ bis 1733 Mbps; „ax“ bis 4804 Mbps
WLAN-Sendeleistung	20 dBm bei 2,400 - 2,4835 GHz; 23 dBm bei 5,150 - 5,350 GHz; 30 dBm bei 5,470 - 5,725 GHz;
WLAN-Sicherheit	WPA2/WPA3, MAC-Filter

Bezeichnung	Beschreibung
Router-Sicherheit	NAT, Firewall, DNS-Rebind-Schutz
Zulässige Umgebungsbedingungen	0 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Leistungsaufnahme	je Port: < 8 W
Abmessungen / Gewicht	ca. 284 × 180 × 74 mm / ca. 715 g
Zulassung	CE-Zertifizierung, zugelassen für Deutschland, ausschließlich für die Verwendung innerhalb geschlossener Räume
Netzteil Typ: UH0361S-12PE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswechselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb : 89,8 %; Effizienz bei geringer Last (10 %): 86,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,035 W
Netzteil Typ: NBC36D120300VE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswechselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb: 88,3 %; Effizienz bei geringer Last (10%): 78,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,075 W

Stichwortverzeichnis

A

Adapter 21

B

Bedienungsanleitung 29

C

Computer 35

D

Datenschutz 10

Defekt 29, 37

Display 6

E

EasySupport 11

Entsorgen 37

F

Faxgerät 21

Festnetztelefon 21

G

Gäste-WLAN 7

Gerätepasswort 11

Glasfaser-Modem 36

H

Handbuch 29

Hilfe 29

I

ISDN 31

K

Konformitätserklärung 38

Kundencenter 11

L

LAN 35

LAN-Kabel 35

LAN-Verbindung 35

Leuchtanzeigen 8

Link 17, 36

Link/LAN1-Buchse 36

Lösungswege 29

M

Mobilteil 20

Modem 17, 36

N

Netzwerk 23, 24, 35

Netzwerkkabel 35

Neustart 32

P

Passwort	11
Problembehandlung	30
Produktsicherheit	37

R

Rücknahme	37
-----------	----

S

Schlüssel	11
Service	37
Status	7, 8

T

Telefon	21
---------	----

U

Update	31
--------	----

W

WLAN	11
WLAN-Empfang	14
WLAN-Name	11
WLAN-Schlüssel	11

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Hotline: **0800 33 01000**

Internet: **www.telekom.de/hilfe**

**Informationen zur
Barrierefreiheit des
Speedport Smart 4R2**

www.telekom.de/bfsg-sps4r2

QR-CODE
SPEEDPORT
SMART 4R2



Bedienungsanleitung für Speedport Smart 4R2

Ausgabe 08.04.2025

Den aktuellen Stand der Bedienungsanleitung erhalten Sie im Internet unter: **www.telekom.de**

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 149

53227 Bonn